

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА

г. Алматы

Редакция от «12» мая 2022 г.

Товарищество с ограниченной ответственностью СОХО ЛМС (SOHO LMS), именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице Директора Уколова Михаил Игоревича с одной стороны, и **Юридическое лицо, или физическое лицо или индивидуальный предприниматель**, именуемое в дальнейшем «Лицензиат», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оферта** - публичное предложение Продавца (Лицензиара), адресованное любому физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, заключить с ним лицензионный договор (далее — Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

1.2. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора

1.3. **Лицензиар** – юридическое лицо – **Товарищество с ограниченной ответственностью СОХО ЛМС (SOHO LMS)**, заключившее с Лицензиатом Договор о предоставлении права использования (простой (неисключительной) лицензии) Программы.

1.4. **Лицензиат** – юридическое лицо, физическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в оферте.

1.5. **Простая неисключительная лицензия** – неисключительное право использовать экземпляр Программы для собственного потребления под обозначенным Лицензиаром именем, без права переделки или иной переработки, без права распространения.

1.6. **Программа** – Программа для ЭВМ «Procraft: инструменты продаж для предпринимателей и самозанятых».

1.7. **SaaS — версия** - версия, которая предоставляется без скачивания дистрибутива, на официальном интернет-сайте <https://soholms.com> Программа предоставляется Лицензиату только в SaaS-версии.

1.8. **Учетный период** – оплаченный период использования Программы. Минимальный оплачиваемый период – 1 (Один) месяц.

1.9. **Канал связи** – это система связи, построенная на основе правил информационной среды Лицензиата, позволяющая Установщику получить доступ по протоколам передачи данных к серверу, предназначенному для установки Программы.

1.10. **Личный кабинет** – виртуальный инструмент персонального самообслуживания Лицензиата, расположенный на интернет-сайте <https://master.soholms.com>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право использования (простую (неисключительную) лицензию) Программы, а также дополнительные услуги, связанные с указанной Программой, в предусмотренных настоящим Договором пределах.

2.2. Исключительные права на Программу принадлежат Лицензиару на основании договора предоставления прав распространения и доработки ПО с ООО «Прокрафт», права на Программу которому принадлежат на основании свидетельства о регистрации исключительных прав на Программу для ЭВМ «Procraft: инструменты продаж для предпринимателей и самозанятых» №2016662891 от 25.11.2016г.

2.3. Лицензиар также в рамках настоящего Договора, при условии волеизъявления Лицензиата, за отдельное лицензионное вознаграждение оказывает Лицензиату дополнительные услуги:

– техническая поддержка и информационное сопровождение Программы;

2.4. Акцептом настоящей Оферты Стороны признают выплату стоимости права использования (простой (неисключительной) лицензии) Программы (далее – Лицензионное вознаграждение) в рамках настоящего Договора.

2.5. Все правоотношения, вытекающие из настоящего Договора, регулируются действующим законодательством Казахстана.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Лицензиат вправе:

3.1.1. осуществлять любые действия, связанные с функционированием Программы, в соответствии с ее назначением, а именно:

- предоставлять работникам организации Лицензиата удаленный доступ для работы в Программе;

- предоставлять доступ к информации, сформированной в результате эксплуатации Программы, с целью формирования сводных отчетов;

- использовать Программу в коммерческой деятельности, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи Программы третьим лицам;

3.2. Лицензиат обязан:

3.2.1. использовать Программу только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящем Договоре;

3.2.2. осуществлять оплату по настоящему Договору, в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.3. в случае оказания услуг, требующих обязательного лицензирования или продажи товаров, подлежащих обязательной сертификации опубликовать соответствующие лицензии и сертификаты на своем сайте, полученном в результате использования Программы.

3.3. Лицензиат не вправе:

3.3.1. распространять экземпляры Программы или её частей и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования Программы;

3.3.2. предоставлять сублицензии на какое-либо использование Программы или её частей третьим лицам. Вместе с тем, Лицензиат вправе приглашать своих конкурентов, партнеров и иных третьих лиц к участию в работе в Программе посредством предоставления им гостевого доступа.

3.4. Лицензиар обязан:

3.4.1. в течение 1 (одного) рабочего дня с момента исполнения Лицензиатом обязательств по оплате предоставить Лицензиату права использования Программы;

3.4.2. предоставлять право использования Программы ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 4 часов в месяц;

3.4.3. предоставлять информацию по вопросам работы с Программой посредством встроенного в Программу чата и блога.

3.4.5. при наличии технической возможности устранять возможные программные сбои в работе Программы, возникшие по вине Лицензиара, на основании заявки Лицензиата, за исключением случаев нарушения Лицензиатом Правил эксплуатации Программы, изложенных в содержании Программы.

3.4.6. не распространять конфиденциальные данные и материалы Лицензиата, которые Лицензиат в процессе использования Программы загрузил в Личный кабинет, кроме способов распространения, предусмотренных функционалом Программы для клиентов и пользователей Лицензиара.

3.5. Лицензиар вправе:

3.5.1. расторгнуть Договор и отказать в предоставлении Лицензиату прав использования Программы в случае нарушения сроков оплаты Лицензиатом, либо по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором и удалить данные Лицензиара из базы данных Программы не ранее чем через 30 дней после нарушения срока оплаты.

3.5.2. выпускать новые релизы и версии Программы, устанавливать условия их предоставления Лицензиату, условия технической поддержки и сопровождения;

3.5.3. привлекать для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц;

3.5.4. приостановить реализацию Лицензиатом своего права на использование Программы до поступления оплаты;

3.5.5. вносить в одностороннем порядке изменения в настоящий договор, путем издания новых редакций, уведомляя об этом Лицензиатов на своем интернет-сайте <https://www.soholms.com>

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ НА ПРОГРАММУ, ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Лицензиат регистрируется на интернет-сайте <https://www.soholms.com> По итогам регистрации на интернет-сайте создается личный кабинет Лицензиата, и Лицензиат получает в виде СМС от Лицензиара пароль для доступа к размещенному на интернет-сервере экземпляру Программы. Такую передачу Стороны считают началом периода тестирования экземпляра Программы, который может составлять максимум 14 (Четырнадцать) календарных дней.

4.2. В течение тестового периода использования Программы, но не позднее 14 (Четырнадцати) календарных дней, Лицензиат подает заявку на приобретение простой (неисключительной) лицензии Программы посредством заполнения электронной формы в Личном кабинете на интернет-сайте <https://master.soholms.com>, в результате чего формируется Заказ.

4.3. При заполнении Заказа Лицензиат указывает: 1) версии Программы 2) учетный период приобретения, простой (неисключительной) лицензии Программы.

4.4. В зависимости от указанных в п. 4.3. настоящего Договора данных формируется стоимость вознаграждения Лицензиара, подлежащая оплате Лицензиатом на нижеприведенных условиях.

4.5. С момента подачи заявки в соответствии с п. 4.2. настоящего Договора условия приобретения простой (неисключительной) лицензии Программы считаются согласованными.

4.6. Общий порядок предоставления прав на Программу:

4.6.1. Лицензиат до истечения максимального периода тестирования экземпляра Программы либо приобретает у Лицензиара права на использование Программы (простая (неисключительная) лицензия) путем выплаты соответствующего Лицензионного вознаграждения, либо отказывается от использования Программы. Отказом от права использования Программы является отсутствие выплаты первичного Лицензионного вознаграждения, предусмотренного пунктом 5.2. настоящего Договора.

4.6.2. В случае отказа от права использования Программы, Лицензиар блокирует фактический доступ Лицензиата к использованию Программы и/или прекращает размещение данных Лицензиата на интернет-сервере. В случае если произошел разрыв во времени между окончанием тестового периода и выплатой Лицензионного вознаграждения, Лицензиар вправе восстановить реализацию Лицензиатом своего права на использование Программы.

4.6.3. Проверка наименования, комплектации, иных данных, касающихся предоставляемых прав на использование Программы осуществляется Лицензиатом в момент предоставления указанных прав. Оплата простой неисключительной лицензии на Программу на первичный или очередной учетный период означает согласие Лицензиата с наименованием, комплектацией, иными данными, касающимися предоставляемых прав на использование Программы и полную приемку Лицензии на указанный учетный период.

4.6.4. При выплате Лицензионного вознаграждения, Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к Программе на постоянной основе на период действия оплаченного учетного периода. Начало очередного учетного периода исчисляется с даты поступления оплаты от Лицензиата согласно условиям настоящего Договора, но не ранее окончания предыдущего оплаченного периода.

4.7. В случае выявления ошибок в работе Программы, Лицензиат направляет Лицензиару сообщение в чат с выделенным консультантом на сайте <https://master.soholms.com> Заявка регистрируется в учетной системе Лицензиара и Лицензиар направляет ответ Лицензиату о приеме его заявки, после чего начинается работа по устранению указанных недостатков. Срок и порядок устранения определяется Лицензиаром самостоятельно, в зависимости от технических возможностей.

5. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость права использования (простая (неисключительная) лицензия) Программы устанавливаются в Прейскуранте, расположенном на сайте <https://www.soholms.com>

5.2. Выплата Лицензионного вознаграждения по настоящему Договору осуществляется в порядке 100% предоплаты:

– в случае первичного приобретения права использования Программы выплата Лицензионного вознаграждения производится до истечения тестового периода, означенного в п. 4.2.

– в случае пролонгации права использования Программы – выплата Лицензионного вознаграждения производится не позднее начала нового учетного периода.

5.3. Все расчеты по настоящему Договору производятся в безналичном порядке или с помощью платежных карт с использованием платежных систем. Для осуществления платежей с помощью платежных карт Лицензиату предоставляется возможность привязать карту для безакцептного списания лицензионных платежей

5.4. Моментом исполнения Лицензиатом обязанностей по оплате является дата поступления денежных средств, в полном объеме, на расчетный счет Лицензиара.

5.5. Лицензиату предоставляется возможность подключить автоматическое продление лицензии в разделе «Профиль – Лицензии и балансы» Личного кабинета. Там же в любое время Лицензиат может отключить автоматическое продление лицензии.

5.5.1. В случае подключения автоматического продления лицензия будет продлеваться:

- в день, предшествующий дню окончания действующей лицензии
- на такой же срок, который, действовала при покупке текущая лицензия

5.5.2. Стоимость лицензии при автоматическом продлении не отличается от таковой при самостоятельном продлении соответствует п. 5.1. настоящего Договора.

5.6. Сумма Лицензионного вознаграждения за предоставление простой (неисключительной) лицензии на Программу не облагается НДС.

5.7. Валютой расчетов по настоящему Договору является тенге.

5.8. В случае досрочного прекращения действия настоящего Договора по любым причинам, сумма внесенной предоплаты не подлежат возврату Лицензиату.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функции по настоящему Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон они освобождаются от

ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

6.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Лицензиат использует предоставленные права использования Программы на собственный риск. Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие сервисов цели использования.

7.3. Лицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

7.4. Лицензиар не несет ответственности:

▲ за любые действия Лицензиата, связанные с использованием предоставленных прав использования Программы;

▲ за ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом из-за утери и/или разглашения своих данных, необходимых для доступа к Программе;

▲ за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы с Программой, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Лицензиаром;

7.5. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Программой Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.

7.6. Лицензиар обеспечивает базовую информационную безопасность данных Лицензиата.

7.7. При наличии технической возможности Лицензиар обеспечивает резервное копирование данных один раз в 1 (один) месяц и архивное хранение данных Лицензиата в течение всего срока действия Договора.

7.8. В случае, если потеря данных произошла по вине Лицензиара, он принимает все необходимые меры для восстановления данных в течение 3-х рабочих дней, при наличии технической возможности.

7.9. В случае если потеря данных была вызвана действиями Лицензиата, восстановление данных производится по запросу направляемому Лицензиару. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

7.10. Лицензиар обязуется осуществлять защиту и принимать соответствующие меры по охране полученной Конфиденциальной информации от Лицензиата в соответствии с действующим законодательством Казахстана. Лицензиар не будет нести ответственности за раскрытие Конфиденциальной информации Лицензиата, если раскрытие потребуется в соответствии с действующим законодательством Казахстана, на основании решения суда, постановления или решения иного уполномоченного государственного органа.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Лицензиатом полного и безоговорочного акцепта оферты - выплаты Лицензионного вознаграждения за право использования (простой (неисключительной) лицензии) Программы, в полном объеме, согласно условиям настоящего Договора.

8.2. Сроком действия настоящего Договора является последний день оплаченного учетного периодов. Пролонгация срока действия настоящего Договора в этом случае происходит в порядке, предусмотренном п. 5.2. настоящего Договора.

8.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, их рассмотрение передается в арбитражный суд г. Тбилиси.

8.4. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. Уведомление об одностороннем отказе от договора направляется в письменной форме.

8.5. Отказом от права использования Программы будет являться требование Лицензиата о расторжении настоящего Договора. Отказ от использования Программы, в рамках настоящего пункта Договора, влечет применение условий п.5.8. настоящего Договора.

8.6. В случае расторжения настоящего Договора одной из сторон по любому основанию, повторное заключение Договора требует согласия Лицензиара.

8.7. В случае нарушения Лицензиатом прав и обязанностей, означенных п.3.1, 3.2, 3.3. Лицензиар вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор без компенсации Лицензиату любых понесенных им расходов.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Лицензиар собирает и обрабатывает персональные данные Лицензиата – физического лица (а именно: фамилия, имя, отчество; адрес регистрации, номер основного документа удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем органе, почтовый адрес (включая индекс), адрес электронной почты, контактные телефоны лишь в целях выполнения условий настоящего Договора.

9.2. Лицензиар при осуществление передачи права на программу получает согласие от Лицензиата на сбор и обработку персональных данных о Лицензиате в целях исполнения условий настоящего Договора, а также информирование Лицензиата проходящих рекламных акциях и спец предложениях на протяжении всего учетного времени.

9.3. Лицензиат в свою очередь дает согласие Лицензиару на сбор и обработку персональных данных.

9.4. При сборе и обработке персональных данных Лицензиат и Лицензиар не преследует иных целей, кроме установленных в п. 9.1. настоящего Договора.

9.5. Доступ к персональным данным имеют лица непосредственно осуществляющие обработку персональных данных Пользователя и/или Лицензиата по выставлению счетов и служба технической поддержки Лицензиара.

9.6. Лицензиар обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователей и/или Лицензиата; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Пользователей и/или Лицензиата третьими лицами; исключить доступ к персональным данным Пользователей и/или Лицензиата, лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению Заявок.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Товарищество с ограниченной ответственностью "СОНО

LMS (СОХО ЛМС)"

Казахстан, город Алматы, Ауэзовский район, Микрорайон Мамыр-4, здание 49, почтовый индекс 050036

БИН 220540013887

Директор Уколов Михаил